

# Allgemeine Bedingungen zum Instandhaltungsvertrag für eine Sprachalarmanlage (SAA) – Geschäftskunden –

## 1. Pflichten des Auftragnehmers (AN)

Der AN ist verpflichtet:

### 1.1 die SAA instandzuhalten, dies bedeutet:

**1.1.1 Inspektionen** viermal jährlich in etwa gleichen Zeitabständen durchzuführen und dabei insbesondere Überprüfungen auf bestimmungs-gemäße Funktionen durchzuführen:

- Überwachung der äußeren Verbindungen zur BMA, zu Feuerwehrsprechstellen und Auslöseorganen;
- Überprüfung der Überwachungseinrichtungen der Leitungsverbindungen auf Kurzschluss, Erdschluss und Unterbruch;
- Anzeige- und/oder Betätigungseinrichtungen in oder außerhalb von Zentralen;
- Schalteinrichtungen;
- Ansteuerungen in Verbindung mit Übertragungseinrichtungen, optische und akustische Signalgeber;
- Energieversorgungen;
- Störungsweiterleitung an die BMA;
- Anlagedokumentation auf Vollständigkeit und Richtigkeit (z. B. Lautsprecherlinien).

**1.1.2** mindestens einmal jährlich im Zuge einer Inspektion die nachfolgenden Funktionsprüfungen durchzuführen:

- Auslösung aller zerstörungsfrei prüfbaren Melder, falls Hausalarmmelder an der SAA betrieben werden;
- Stichprobenhafte Überprüfung der Lautsprecher auf verzerrungsfreie Übertragung mit Sprachsignalen;
- sämtliche Prüfungen gemäß der jeweils aktuellen DIN VDE 0833 Teil 4.

**1.1.3 Wartungen** nach den Vorgaben des Herstellers, mindestens jedoch einmal jährlich durchzuführen und dabei

- Anlageteile zu pflegen, ggf. Anlageteile und Bauelemente (z. B. Akkumulatoren, Geräte- und Speicherbatterien) nach Ablauf der Nutzungsdauer auszutauschen, ggf. justieren, neu einstellen und abgleichen von Bauteilen und Geräten;

**1.1.4 Instandsetzungen** durchzuführen, d.h. die SAA oder deren Anlagen- teile in einen funktionsfähigen Zustand zurückzuführen:

- dies unverzüglich, wenn bei Inspektion oder Wartung festgestellt wird, dass die geforderte Funktion bis zur nächsten Inspektion nicht sichergestellt ist, mit der Beseitigung von Störungen innerhalb von 24 Stunden nach Meldung zu beginnen
- die SAA spätestens 72 Stunden nach Kenntnis des Störungszustandes in den Sollzustand zu versetzen. Ist der überwiegende Teil der Anlage beschädigt, kann hiervon abgewichen werden.
- unverzüglich mit dem AG Ersatzmaßnahmen abzustimmen und einzuleiten.

**1.1.5** einen Prüfplan für Inspektionen und Wartungen zu erstellen;

**1.1.6** die Ansteuerung durch die BMA nur mit Einwilligung des AG abzuschalten und abzumelden.

**1.2** das zur Instandhaltung erforderliche Ersatzteillager sowie die Reparatur- und Ausrüstungsgegenstände vorzuhalten;

**1.3** die Arbeiten sind durch eine Elektrofachkraft für Gefahrenmeldeanlagen (GMA) nach DIN VDE 0833 Teil 1 auszuführen bzw. durch eine zertifizierte verantwortliche Person für Sprachalarmanlagen nach DIN 14675-2 zu überwachen;

**1.4** Betriebsereignisse mit Angaben zur Ursache und gegebenenfalls Urheber nebst allen durchgeführten Instandhaltungsmaßnahmen fortlaufend in einem unmittelbar bei der Sprachalarmzentrale (SAZ) verfügbaren Betriebs- buch aufzuzeichnen;

**1.5** die für SAA maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, Normen und Richtlinien insbesondere DIN VDE 0833 Teil 1 und 4 und DIN 14675-1 und DIN 14675-2 sowie die Vorgaben des Herstellers einzuhalten.

## 2. Pflichten des Auftraggebers (AG)

Der AG ist verpflichtet:

- den AN unverzüglich bei jedem Alarm- oder Störsereignis zu unterrichten;
- Betriebsereignisse zeitnah im Betriebsbuch zu dokumentieren;
- an der SAA Arbeiten ausschließlich durch den AN ausführen zu lassen;

- an den AN geschuldete Entgelte unverzüglich zu zahlen;

- dafür Sorge zu tragen, dass der AN und seine Mitarbeiter zu den üblichen Geschäftszeiten oder nach Vereinbarung Zutritt zu allen Teilen der SAA möglich ist;
- dem AN jede erforderliche Auskunft über die SAA und ihre Betriebsbedingungen zu erteilen, damit der AN die ihm obliegenden Verpflichtungen gemäß vorstehend 1. erfüllen kann;
- grundsätzlich viermal jährlich Begehungen von sachkundigen Personen GMA oder Elektrofachkräften GMA, durchführen zu lassen;
- dem AN jede bauliche, technische oder nutzungsbedingte Änderung, die die Funktion der SAA beeinträchtigen kann, unverzüglich mitzuteilen, damit der AN den AG beraten kann.

## 3. Vergütung

**3.1** Mit dem Instandhaltungsentgelt sind folgende Leistungen abgegolten:

- sämtliche Inspektionsleistungen gemäß vorstehend 1.1.1, 1.1.2 u.1.1.5
- die Pflege und Prüfarbeiten nebst Berichten bei den Wartungen gemäß vorstehend 1.1.3.

**3.2** Alle weitergehenden Leistungen berechnet der AN, soweit keine gesonderte Vereinbarung besteht, zu seinen üblichen Entgeltsätzen. Dies gilt insbesondere auch für die Materialkosten bei Ausführung von Arbeiten gemäß vorstehend 1.1.3 und 1.1.4.

**3.3** Aufrechnungen sind nur mit Gegenansprüchen des AG zulässig, die vom AN nicht bestritten werden oder rechtskräftig festgestellt sind; ein Zurückbehaltungsrecht wegen Gegenansprüchen aus anderen Verträgen ist ausgeschlossen.

## 4. Vertragsdauer, Kündigung

**4.1** Die Vertragsdauer richtet sich nach der im Vertrag vorgenommenen Eintragung.

**4.2** Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**4.3** Bei SAA mit Anschluss an eine baurechtlich geschuldete BMA sind bei Beendigung des Vertrages die zuständigen Stellen vom AG zu unterrichten.

## 5. Technische Meldungen / Alarmauslösung

Wird die SAA an einer BMA mit Anschluss an eine AÜA betrieben, so darf die SAA über die BMA nur bei Gefahr ausgelöst werden.

Technische Meldungen zur Überprüfung der Betriebsbereitschaft sind ausschließlich im Einvernehmen mit dem Betreiber der AÜA und dem AN zulässig. Der AN haftet nicht für Kosten, die für das Entsenden von Einsatzkräften in Rechnung gestellt werden. Solche Kosten gehen allein zu Lasten des AG. Ferner wird der AG alle dem AN durch die Alarmauslösung entstandenen Aufwendungen ersetzen und den AN von etwaigen sonstigen Ansprüchen Dritter freistellen.

## 6. Haftung durch den AN

Schadenersatzansprüche des AG, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Vertragspflichten und aus unerlaubter Handlung, vor allem Ansprüche wegen Betriebsunterbrechungsschäden, entgangenem Gewinn, Verlust von Informationen und Daten sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Schäden an privat genutzten Sachen oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadenersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des AG ist mit diesen Regelungen nicht verbunden.

## 7. Schriftform, Wechsel des Vertragspartners, Gerichtsstand

**7.1** Nebenabreden oder Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

**7.2** Der AN kann die Rechte und Pflichten aus dem Instandhaltungsvertrag auf einen Dritten übertragen, es sei denn, dass der AG innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt einer entsprechenden Mitteilung widerspricht; auf dieses Widerspruchsrecht wird der AN in der Mitteilung hinweisen. Das Recht des AN zur Abtretung von Ansprüchen bleibt hiervon unberührt.

**7.3** Gerichtsstand ist, wenn der AG Kaufmann im Sinne des HGB oder eine juristische Person des öffentlichen Rechtes ist, der Sitz des AN.